

Adatvédelemi Tájékoztató

Az ONLINEFOTO Kft. (1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt. 2. adószám:13579791-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-862605, e-mail cím: info@220foto.hu , adatkezelési panasszal, észrevétellel jogérvényesítéssel kapcsolatban elektronikus elérhetőség: info@220foto.hu) - a továbbiakban Adatkezelő/Szolgáltató - adatvédelmi tájékoztatásának, adatkezelésének célja, hogy Önt, mint Érintettet megismertesse az adatkezelés lépéseiről, az adattárolásról továbbá az Ön jogait az adatkezeléssel kapcsolatban. Adatkezelő annak érdekében, hogy Ön, mint Érintett személy részére az Adatkezelő internetes honlapján /weboldalán (<http://www.220foto.hu>) található szolgáltatás (például megrendelés) nyújtása, jogszabály által meghatározott kötelezettség teljesítése vagy egyéb jogalap érdekében személyes adatnak minősülő adatait kezelje tájékoztatással tartozik Önnek, mint Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban. Jelen tájékoztató hatálya Adatkezelő weboldalán (<http://www.220foto.hu> a továbbiakban weboldal) keresztül történő böngészés során valamint a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos adatkezelésre terjed ki. Jelen adatvédelmi tájékoztató folyamatosan elérhető a weboldalon, valamint Adatkezelő tájékoztatást nyújt e-mailen keresztül az adatkezelésről.

Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete (GDPR) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (különösen a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

Jelen tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintően módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót.

Amennyiben az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja Önt, mint Érintettet az adatkezelés céljáról és egyéb információiról.

Értelmező rendelkezések

1. *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
2. *azonosítható természetes személy*: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
3. *személyes adat*: az érintettre vonatkozó bármely információ;
4. *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
6. *közös adatkezelő*: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval;
7. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
8. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
9. *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;
10. *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
11. *adattörlés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
12. *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
13. *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
14. *adatfeldolgozás*: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;
15. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
16. *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
17. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az

adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;

18. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

19. *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Adatkezelés Alapelvei

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

A Weboldalon történő szolgáltatás igénybevételére vonatkozó tájékoztatás:

- Regisztrációhoz kötött adatszolgáltatás:

A weboldalon történő szolgáltatás igénybevétele regisztrációval.

Az adatkezelés célja	Weboldalon keresztül a regisztrált fiókba történő bejelentkezés és használat biztosítása, amelyen keresztül a leadott megrendelések rögzítése és teljesítése történik.
Kezelt személyes adatok köre	- regisztrációs fiókhoz szükséges adatok: e-mail cím, jelszó - Profil adatok megadásával a név, telefonszám, számlázási, szállítási cím - a rendeléshez feltöltött személyes adatok (képmások, fényképek)
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett/Ön önkéntes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) a regisztrációra és bejelentkezésre, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a Weboldal megrendelés útján létrejött szerződés teljesítése, a megrendelés Érintett általi előkészítése, a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja: számlázás, fogyasztói panaszkezelés, szavatossági igények érvényesítése, elállási

	jog gyakorlása, a hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés.
Adatkezelés időtartama	- a regisztrált fiók főként az Érintett általi törlésig tárolja az ott rögzített személyes adatokat; - a feltöltött és a rendeléssel érintett személyes adatokat - a megadott, feltöltött képek, fényképek- 30 napig tárolódik, utána automatikusan törlésre kerül (amennyiben a 30. napig Adatkezelőnek polgári jogi igénye van, úgy az ilyen igény elévüléséig történik ezek adatkezelése) - a regisztrált fiók egyéb személyes adatai az Érintett törléséig

- Regisztrációhoz nem kötött vásárlás adatkezelése:

A weboldalon történő szolgáltatás igénybevétele regisztráció nélkül.

Az adatkezelés célja	Weboldalon keresztül leadott megrendelések rögzítése és teljesítése.
Kezelt személyes adatok köre	- e-mail cím, - telefonszám, - számlázási név, számlázási, szállítási cím - a rendeléshez feltöltött személyes adatok (képmások, fényképek)
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett/Ön önkéntes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) az ajánlat tételéhez, szerződés teljesítéséhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a Weboldal megrendelés útján létrejött szerződés teljesítése, a megrendelés Érintett általi előkészítése, a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése az adatkezelés jogalapja: számlázás, fogyasztói panaszkezelés, jótállás, szavatossági igények érvényesítése, elállási jog gyakorlása, a hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés.
Adatkezelés időtartama	- a feltöltött és a rendeléssel érintett képek, fényképek, mint személyes adatok 30 napig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül (amennyiben a 30. napig

	Adatkezelőnek polgári jogi igénye van, úgy az ilyen igény elévüléséig történik ezek adatkezelése) - Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén az érintett jogszabály által előírt és rögzített személyes adatokat a 2017. évi CL. törvény (Art.) foglaltak szerint 5 évig, a 2000. évi C. törvény szerint 8 évig őrizzük meg.
--	---

• Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja	Megrendelések, szerződések teljesítéséhez kapcsolódó számviteli bizonylatok és adójogi iratok kiállítása. A kiállított ilyen bizonylatok szerződéses partnernek történő továbbítása.
A kezelt személyes adatok köre	- Számlázási vezeték és keresztnév - Számlázási cím
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése számlázás, fogyasztói panaszkezelés, jótállás, szavatossági igények érvényesítése, elállási jog gyakorlása, a hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
Az adatkezelés időtartama	- a feltöltött és a rendeléssel érintett személyes adatokat – képmások, fényképek - 30 napig tárolja, utána automatikusan törlésre kerül - Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén az érintett jogszabály által előírt és rögzített személyes adatokat a 2017. évi CL. törvény (Art.) foglaltak szerint 5 évig, a 2000. évi C. törvény szerint 8 évig őrizzük meg.

- Megrendelt szolgáltatás teljesítésével (áruszállítással) kapcsolatos adatkezelés:

Az adatkezelés célja	A közreműködő Adatfeldolgozók (postai futárszolgáltató, egyéb futárszolgáltató) az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a megrendelések átadásában, azaz a tárolásban, csomagolásban és kiszállításban. A weboldalon vagy személyesen leadott megrendelések teljesítése harmadik személy által (futárszolgálat, postai futárszolgálat). A teljesítéssel kapcsolatosan e-mailen és/vagy telefonon történő kapcsolattartás.
A kezelt személyes adatok köre	Érintett/ megrendelő neve kiszállítás címe, e-mail címe, telefonszáma,
Az adatkezelés jogalapja	Az Érintett/Megrendelő önkéntes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása, hogy a szerződés teljesítéséhez a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a szerződés/megrendelés teljesítése megtörténjen
Az adatkezelés időtartama	- A 2013. évi V. törvény alapján 5 év általános elévülési idő jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén az érintett jogszabály által előírt és rögzített személyes adatokat a 2017. évi CL. törvény szerint 5 évig, a 2000. évi C. törvény szerint 8 évig őrizzük meg. - A közreműködő Adatfeldolgozóknak átadott személyes adatok adatkezelésére az adott Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata/tájékoztatója, valamint a rájuk vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint
Adattovábbítás	A nyújtott szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kapcsolatos adattovábbítás futárszolgálatok, postai futárszolgálatok részére
Kezelt személyes adatok továbbítása	- Megrendelő/Számlázási név - Szállítási cím - Megrendelésben megadott telefonszám, email cím - Megrendelés száma
Adattovábbítás címzettjei	GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. Adószáma:12369410-2-44 Telefonszám: +36 29 88 67 00

	FoxPost Kft. Székhelye: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. Adószáma: 32435119-2-42 Telefonszáma: +36-1-999-0369 e-mail elérhetősége: info@foxpost.hu Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Adószáma: 10901232-4-44
--	---

- Szavatosságra, Jótállásra irányuló panaszkezelésre vonatkozó adatkezelés:

Adatkezelés célja	Hibás teljesítéssel kapcsolatos megkeresések, valamint igényérvényesítések, szerződés helyreállítási státuszának (javítás, csere állapotának) állapotáról történő tájékoztatás, Ide tartoznak a fogyasztói panaszok, jótállási és szavatossági igényérvényesítések.
Kezelt személyes adatok köre	a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe, telefonszáma a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, a fogyasztó aláírása, Nem fogyasztók esetében bejelentő neve, telefonszáma, email címe,
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az Adatkezelő panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettsége
Adatkezelés időtartama	1997. évi CLV. törvény, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján egyéb személyes adat esetén 3 évig

Kapcsolatfelvétel esetén történő adatkezelés

Adatkezelés célja	Kapcsolatfelvétel bármely kérdésben, észrevétel, panasz, jótállási és szavatossági igény benyújtása esetén, válasz küldése, illetve amennyiben a fogyasztóvédelmi jogszabály alapján panasznak minősül a megkeresés, úgy jogszabályi kötelezettség teljesítése
Kezelt személyes adatok köre	- Név - e-mail cím - megkeresés dátuma - megkeresésben megadott bármely személyes adat
Adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti hozzájárulás, fogyasztói panasz esetén a GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja, azaz az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése fogyasztói panaszkezelés, jótállás, szavatossági igények érvényesítése, elállási jog gyakorlása, a hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés.
Adatkezelés időtartama	- A hozzájárulás visszavonásáig tart - Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése 1997. évi CLV. törvény, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján 3 évig

• A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, valamint Adatkezelő üzleti célú hírei és marketing üzenetei, ajánlatai küldése a megadott e-mail címre, ami magában foglalja a fotóelőhíváshoz tartozó termékeket, illetve másfajta termékek, szolgáltatások igénybevételi lehetőségét. A reklám célú üzenetek hatékony eljuttatása.
Kezelt személyes adatok köre	- Név - e-mail cím - a hírlevelek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatok (ilyen például az események dátuma azok időpontja, kézbesíthetetlenség ténye).
Adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. (1) bekezdés a) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása a fenti célok érdekében
Adatkezelés időtartama	a hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés leiratkozásától számított legfeljebb 30 nap. A hírlevélről történő leiratkozás a hírlevél végén lévő „leiratkozás” gomb

Adatfeldolgozó	megnyomásával vagy külön Adatkezelőnek írt leiratkozás kérésén emailen keresztül történik. A közreműködő Adatfeldolgozónak átadott személyes adatok adatkezelésére az adott Adatfeldolgozó adatkezelési szabályzata/tájékoztatója, valamint a rájuk vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint. Az üzleti célú marketing levelezés érdekében gyűjtött személyes adatokat a szerződött partnerünk részére továbbítjuk. HD Agency Kft. (székhelye: 1097 Budapest, Vaskapu utca 20., cégjegyzékszám: 01-09-189054, elérhetősége: info@hdmarketing.hu)
----------------	--

Egyéb adatkezelések és adattovábbítások

Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatban felmerült követelése esetén, a ki nem egyenlített szolgáltatás követelése érdekében, Adatkezelő jogilag megengedett mértékben maga gondoskodhat követelése behajtásáról vagy követeléskezeléssel foglalkozó harmadik személynek jogosult továbbítani azokat a személyes adatokat, amelyek szükségesek a követelés behajtása érdekében. Ilyen esetben a kezelt személyes adatok köre: Vevő, Megrendelő neve, címe, elérhetőségi adatai, a követelést alátámasztó iratok, bizonyítékok. Ilyen követelés esetén az Ön, mint Érintett személyes adatait az Adatkezelő az Ön hozzájárulása -GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, valamint a GDPR 6.cikk (1) bek. b) pontja alapján kezeli.

Jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor történik tájékoztatás. Bíróság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és más hatóságok (például nyomozó hatóság, ügyészség, szabálysértési hatóság), továbbá jogszabályi rendelkezések szerint más szervezetnek történő tájékoztatás adása, adatok közzétevése, illetve iratok rendelkezésre bocsátása miatt Adatkezelőtől személyes adatokat kérhetnek. Adatkezelő kizárólag az elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat bocsátja a hatóságok, szervezetek rendelkezésére.

Önt, mint Érintettet megillető jogok

Az adatkezelés során Önt, mint Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog
- helyesbítéshez való jog
- személyes adatokhoz való hozzáférés joga
- hozzájárulás visszavonásának joga
- az adott adatkezelés korlátozása,

- törléshez „elfeledtetéshez” való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Érintetti jogok gyakorlása során az Ön beazonosítása érdekében Adatkezelőnek személyes adatok megadására lesz szüksége (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről). Volt/jelenlegi vásárlói státusz esetén és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében történő azonosításkor, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is a pontosabb beazonosíthatóság érdekében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb a beérkezés napjától számított 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön, mint Érintett jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni. Ebben az esetben felhívjuk figyelmét arra, hogy a még nem teljesített megrendelés esetén a visszavonás azzal a következménnyel járhat, hogy az Ön felé vállalt teljesítést nem tudjuk kiszállítani. Emellett, ha a vásárlás már megvalósult, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatok nem törölhetők tovább, ha Önnek tartozása van felénk, a követelés behajtásával kapcsolatos jogos érdek alapján adatait a hozzájárulás visszavonása esetén is kezelhetjük.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, úgy jogosult arra, hogy az általános adatvédelmi rendelet (rövidítve GDPR) és a személyes adataihoz hozzáférést kapjon, így különösen, de nem kizárólagosan:

- az adatkezelés céljáról; jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- jogorvoslattel kapcsolatos lehetőségekről,
- személyes adatok címzettjeiről vagy kategóriájáról

Az Adatkezelő ésszerű mértékű adminisztratív díjat számolhat fel a kötelezően átadandó másolaton felüli további személyes adatokra vonatkozó másolatkérés esetén a tájékoztatás teljesítéséért.

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést, úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat, valamint az információkat. Kérelme esetén tájékoztatását kérjük arra vonatkozóan, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz kér-e hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Adatkezelő az Ön, mint Érintett kérésére az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbíti. Másrészt Ön jogosult kiegészítést kérni az Önre vonatkozó hiányos személyes adataira vonatkozóan.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza, vagyis zárolja az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megadott adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

A személyes adatok törléséhez és „elfeledtetéshez” való jog

Főszabály szerint a törléshez való jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, meghatározott feltételek esetén. Az „elfeledtetéshez” való jog a törléshez való jog online (kiber) térbe történő kiterjesztése. Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és azt törölni köteles, akkor köteles törölni megtenni ésszerűen elvárható lépéseket – az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

Tiltakozáshoz való jog

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben a személyes adatai kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, illetve közhatalmi jellege miatt kerül sor. Közvetlen üzletszerzés érdekében történő személyes adatkezelés esetén Ön, mint Érintett jogosult tiltakozni az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen célból történő kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen történő tiltakozás esetén a személyes adatok ilyen célból tovább nem kezelhetők.

Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, illetve automatizált adatkezelés alapján történik, Önnek, mint Érintettnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya (ideértve a profilalkotást is), amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A fentiek nem alkalmazandóak abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatoknak védelmet biztosítson a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, megsemmisítés vagy törlés, továbbá a véletlen megsemmisülés és sérülés, valamint az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön, mint Érintett szerint az Adatkezelő megsértett az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonos elérhetőség: +36 (30) 683-5969)

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, az Adatkezelővel szemben bírósági eljárást is kezdeményezhet.

Jelen adatvédelmi tájékoztató elfogadásával Ön, mint Érintett kifejezett hozzájárulását adja személyes adatainak jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő adatkezeléséhez és jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett Adatfeldolgozók felé történő átadásához.